

INFORMATIVNI PREGLED USLUGA I NAKNADA

Naziv banke: Nova banka AD Banja Luka

Naziv (paketa) platnog računa: Tekući račun

Korisnik: Fizička lica

Datum:

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za najreprezentativnije i najčešće korišćene usluge povezane sa platnim računom (paketom platnog računa).

Banka može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista najreprezentativnijih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih banka daje, mogu se pronaći na šalterskim mjestima u prostorijama banke i na njoj internet stranici, banka dostavlja te dokumente korisniku na njegov zahtjev i bez naknade.

Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.

Banka je dužna da korisniku na njegov zahtjev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom	
1.1.	Vođenje platnog računa (tekući račun) U okviru ovog platnog računa, odnosno paketa usluga moguće je koristiti sljedeće usluge: - SMS uslugu; - Izvod e-mail; - Trajni nalog; - Visa Classic debitnu karticu; - Mastercard World debitnu karticu; - Visa Gold debitna kartica.	- Otvaranje platnog računa – bez naknade; - Tekući račun – 2,00 KM mjesečno; - Žiro račun – 3,00 KM - mjesečno; - Studenti i učenici – 0,50 KM - mjesečno; - Invalidi i korisnici socijalnih primanja – 0,50 KM - mjesečno; - Penzioneri – 1,00 KM - mjesečno; - Otvaranje žiro računa za jednokratnu isplatu – 5,00 KM
1.2.	Elektronsko bankarstvo	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
1.3.	Mobilno bankarstvo	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.

2.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)	
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	
	Na šalteru banke	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL – interni prenos) – po transakciji: • do 1.000,00 KM – 1,00 KM; • preko 1.000,01 KM - 1,50 KM. Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez naknade. Utrošak električne energije (prenos na račune komitenta MH Elektroprivreda RS): • od 0,01 KM do 50,00 KM – 0,70 KM; • od 50,01 do ∞ - 0,90 KM.
	Hitan/instant platni nalog	Nije primjenljivo
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji: • do 100,00 KM – 1,20 KM; • 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM - 3,00 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 3,20 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM - 4,00 KM; • preko 10.000,00 KM – 7,00 KM.
	Hitan/instant platni nalog	• 7,00 KM
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi) - Bez naknade; Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL) • bez obzira na iznos – 0,50 KM;
	Hitan/instant platni nalog	Nije primjenljivo
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Prenos sa računa na račun u drugoj banci : • do 2.000,00 KM – 0,90 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM – 3,00 KM • preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO – 5,00 KM.
	Hitan/instant platni nalog	• 5,00 KM
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	
	Na šalteru banke	
	Na platni račun u Republici Srpskoj	Obrada nostro doznake: Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa unutar zemlje za rezidente: • do 5.000,00 KM - 0,50% min. 20,00 KM; • od 5.000,01 do 10.000,00 KM - 0,40% min. 25,00 KM; • od 10.000,01 do 50.000,00 KM - 0,35% min. 40,00 KM; • od 50.000,01 do 100.000,00 KM - 0,30% min. 175,00 KM;

		• od 100.000,01 do 400.000,00 KM - 0,25% min. 300,00 KM; • od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM - 0,15% min. 1.000,00 KM; • preko 1.000.000,01 KM - 0,10% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa unutar zemlje za nerezidente: • do 5.000,00 KM - 1,00% min. 25,00 KM; • od 5.000,01 do 10.000,00 KM - 0,80% min. 50,00 KM; • od 10.000,01 do 50.000,00 KM - 0,60% min. 200,00 KM; • od 50.000,01 do 100.000,00 KM - 0,50% min. 300,00 KM; • od 100.000,01 do 400.000,00 KM - 0,40% min. 500,00 KM; • od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM - 0,20% min. 1.600,00KM • preko 1.000.000,01 KM - 0,15% min. 2.000,00 KM, max. 3.000,00 KM.
	Hitan platni nalog	U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202 +10,00 KM
	Na platni račun u inostranstvu	Obrada nostro doznake: Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa u inostranstvo za rezidente: • do 5.000,00 KM - 0,50% min. 20,00 KM; • od 5.000,01 do 10.000,00 KM - 0,40% min. 25,00 KM; • od 10.000,01 do 50.000,00 KM - 0,35% min. 40,00 KM; • od 50.000,01 do 100.000,00 KM - 0,30% min. 175,00 KM; • od 100.000,01 do 400.000,00 KM - 0,25% min. 300,00 KM; • od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM - 0,15% min. 1.000,00 KM; • preko 1.000.000,01 KM - 0,10% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM. Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa u inostranstvo za nerezidente: • do 5.000,00 KM - 1,00% min. 25,00 KM; • od 5.000,01 do 10.000,00 KM - 0,80% min. 50,00 KM; • od 10.000,01 do 50.000,00 KM - 0,60% min. 200,00 KM; • od 50.000,01 do 100.000,00 KM - 0,50% min. 300,00 KM; • od 100.000,01 do 400.000,00 KM - 0,40% min. 500,00 KM; • od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM - 0,20% min. 1.600,00KM • preko 1.000.000,01 KM - 0,15% min. 2.000,00 KM, max. 3.000,00 KM.
	Hitan platni nalog	U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202 +10,00KM
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva	

	Na platni račun u Republici Srpskoj	Obrada nostro doznake Prenos deviznih sredstava sa računa na račun unutar zemlje za rezidente : - do 5.000,00 KM - 0,45% min. 20,00 KM; - od 5.000,01 do 10.000,00 KM - 0,35% min. 25,00 KM; - od 10.000,01 do 50.000,00 KM - 0,30% min. 40,00 KM; - od 50.000,01 do 100.000,00 KM - 0,25% min. 175,00 KM; - od 100.000,01 do 400.000,00 KM - 0,20% min. 300,00 KM; - od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM - 0,10% min. 1.000,00 KM; - preko 1.000.000,01 KM - 0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
	Hitan platni nalog	U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202 +10,00KM
	Na platni račun u inostranstvu	Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo za rezidente : - do 5.000,00 KM - 0,45% min. 20,00 KM; - od 5.000,01 do 10.000,00 KM - 0,35% min. 25,00 KM; - od 10.000,01 do 50.000,00 KM - 0,30% min. 40,00 KM; - od 50.000,01 do 100.000,00 KM - 0,25% min. 175,00 KM; - od 100.000,01 do 400.000,00 KM - 0,20% min. 300,00 KM; - od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM - 0,10% min. 1.000,00 KM; - preko 1.000.000,01 KM - 0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM.
	Hitan platni nalog	U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202 +10,00KM
2.3.	Trajni nalog	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	Sa računa na račun u okviru Banke: - sa računa klijenta na račun drugog klijenta FL/PL - 0,60 KM; - sa računa na račun istog klijenta FL (rata, kredita, min. uplata, oročenje i sl. uplate) - Bez naknade
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Sa računa na račun u drugoj banci : - do 300,00 KM - 0,80 KM; 300,01 KM – 500,00 KM – 1,30 KM; 500,01 KM – 1.000,00 KM - 1,50 KM; 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 1,80 KM; 2.000,01 KM – 10.000,00 KM - 2,80 KM; - preko 10.000,00 KM - 5,00 KM. <i>*Naknade koje su navedene za korištenje trajnog naloga ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa.</i>
2.4.	Direktno zaduženje	

	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Nije primjenljivo
--	---	-------------------

2

	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod iste banke (interni prenos)	Nije primjenljivo
	Na platni račun kod druge banke (eksterni prenos)	Nije primjenljivo
3.	Platne kartice i gotov novac	
	Izdavanje debitne kartice	
	Izdavanje debitne kartice	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – ukoliko klijent ima aktivan paket računa, vođenje kartice se naplaćuje u cijeni koštanja paketa; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa – ukoliko klijent ima aktivan paket računa, vođenje kartice se naplaćuje u cijeni koštanja paketa; - Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu – 5,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu – 2,00 KM.
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice	
	Po izvršenoj transakciji	
	U zemlji	
	Na šalteru	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Na Cash POS terminalima Nove banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke u Poštama Srpske – bez naknade;

		- Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Na Cash POS terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske; - Na Cash POS terminalima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Na Cash POS terminalu na šalteru banke i Pošta Srpske; - Na Cash POS terminal na šalteru druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije;
	Na bankomatu	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji- 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na bankomatima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na bankomatu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije;
	U inostranstvu	
	Na šalteru	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima drugih banaka inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Na Cash POS terminalima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Na Cash POS terminalu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije.
	Na bankomatu	MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na drugih banaka u inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Na bankomatima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Na bankomatu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije.
3.3.	Izdavanje kreditne kartice	

	Izdavanje kreditne kartice	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade;
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice - 10,00 KM; VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva – 10,00 KM – jednokratno;
	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice	
	Po izvršenoj transakciji	
	U zemlji	
	Na šalteru	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije; VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Naknada na Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije.
	Na bankomatu	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i drugih banaka u zemlji - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije; VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i drugih banaka u zemlji - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije.
	U inostranstvu	
	Na šalteru	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima drugih banaka u inostranstvu - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije; VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Naknada na Cash POS terminalima drugih banaka u Inostranstvu - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije.
	Na bankomatu	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije;

		VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banka i inostranstvu - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije.
	Godišnja kamatna stopa	MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - 13,50% na godišnjem nivou (1,12% mjesečna) i EKS 15,18% VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 13,26%
	Druge naknade	Naknada za provjeru stanja na bankomatu - bez naknade; Naknada za ponovnu izradu PIN-a – 10,00 KM. Naknada za podjelu transakcije na rate putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva (za korisnike Mastercard World kreditnih kartica): - na 3, 6 i 12 rata: 4% od iznosa transakcije - na 18, 24 i 36 rata: 6% od iznosa transakcije
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Naknada za obradu (jednokratno): • za penzionere sa polisom Wiener osiguranja – 5,00 KM; • za penzionere sa jemcem/sudužnikom – 10,00 KM; • za sve ostale - 0,50% min 10,00 KM; • za produženje pozajmice - 0,50% min 10,00 KM; • za smanjenje odobrenog iznosa toku trajanja ugovora i za aktiviranje/deaktiviranje mjesečnog umanjenja - bez naknade; • za vraćanje limita na inicijalno odobreni iznos u toku trajanja ugovora - bez naknade;
	Godišnja kamatna stopa	• Zaposleni - 13,95% na godišnjem nivou (1,16% mjesečna) / EKS 15,64%; • Penzioneri - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 16,92%; *Način plaćanja kamate - Mjesečno na iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja
5.	Ostale usluge povezane s platnim računom i plaćene naknade (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)	
5.1.	Paketi računa	
	Naknada za vođenje paketa računa:	OSNOVNI PAKET – penzioneri - 2,50 KM mjesečno
		OSNOVNI PAKET – studenti - 2,50 KM mjesečno
		PAKET PO MJERI – 5,99 KM mjesečno
		PAMETNI PAKET – 8,99 KM mjesečno
		ZLATNI PAKET – 16,99 KM mjesečno
		PAKET ZA OSNOVNI PLATNI RAČUN – KATEGORIJA:
		• Socijalna (RS) 1,50 KM mjesečno • Ostali (RS;FBIH) 6,99 KM mjesečno.
		ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU –

		FBIH I BD – 3,70 KM mjesečno
5.2.	SMS usluga Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira.	
5.3	Slanje izvoda e-mailom i poštom	- Bez naknade